



Fabryka Okien PCV i ALU „PlastMar”

Ul. Dworcowa 4
41-404 Mysłowice
tel./fax.: (0 32) 223 71 39
NIP: 222-066-01-36

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Fabryka Okien PCV „PlastMar” z siedzibą w Mysłowicach, udziela gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną na zasadach i warunkach niżej określonych:

1. Karta gwarancyjna stanowi bezwzględnie obowiązujący strony załącznik do faktury sprzedaży stolarki budowlanej
2. Okres gwarancyjny liczy się od chwili przejścia towaru przez Kupującego od Producenta lub jego partnera handlowego. Po upływie gwarancji gwarant świadczy odpłatnie usługi serwisowe.
3. Producent odpowiada tylko za wady stolarki powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy lub wynikających z błędów technologicznych w czasie produkcji.
4. Gwarancja niniejsza obejmuje w okresie jej obowiązywania:
 - wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
 - wady w funkcjonowaniu mechanizmów i okuć stolarki,
 - właściwe i trwałe połączenie elementów stolarki,
5. Gwarancja nie obejmuje wyrobów, które uległy uszkodzeniu na skutek:
 - a) nieprawidłowego transportu towaru wykonanego przez Kupującego,
 - b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Kupującego,
 - c) samodzielnej wymiany szyb, uszkodzenie listew, nieprawidłowego rozmieszczenia podkładek dystansowych wokół szyby i innych przeróbek niezgodnych z przeznaczeniem stolarki okiennej,
 - d) niewłaściwej eksploatacji - niedrożności otworów odwadniająco - odpowietrzających, konserwacji i mycia nieodpowiednimi środkami, braku konserwacji okuć,
 - e) mechanicznych uszkodzeń pakietów szybowych – pęknięć, zarysowań, zgnieceń,
 - f) uszkodzeń stolarki wynikających z błędów konstrukcyjnych budynku, złej wentylacji,
 - g) zastosowania przez Kupującego własnych elementów bez uzgodnienia z Producentem,
 - h) wyroszenia, przemarzania i konsekwencji w/w zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń,
 - i) uszkodzeń dokonanych przez osoby trzecie oraz wskutek zdarzeń losowych oraz klęsk żywiołowych,
 - j) rozregulowania się okuć – czynności związane z regulacją należą do Kupującego,
6. Producent udziela gwarancji na okres 5 lat na trwałość koloru profili skrzydeł i ościeżnic, okucia okienne WINKHAUS oraz szczelność pakietów szybowych. Dotyczy to tylko w przypadku wykonania montażu przez Producenta lub Autoryzowanego Przedstawiciela. Natomiast przy zabudowie wyrobów przez nabywcę na okres 1 roku. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupionej stolarki.
7. W przypadkach zgłoszenia reklamacji objętych warunkiem gwarancyjnym określonym w pkt. 4, reklamujący zobowiązuje się pokryć koszty obsługi przez serwis wg obowiązującego cennika, o ile reklamacja zostanie odrzucona z winy nieprawidłowej zabudowy lub nieprawidłowego dostosowania wyrobu do warunków w jakich jest używany. Kupującemu przysługuje prawo odwołania się do Producenta, który w przypadkach braku możliwości uznania roszczeń, może skorzystać za zgodą klienta z opinii biegłych rzeczoznawców budowlanych, których opinii strony zobowiązują się podporządkować. Koszty zaangażowania biegłych, koszty ekspertyzy, jak również koszty Producenta w pełni pokrywa strona, której stanowisko jest bezzasadne.
8. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
9. Reklamacje wad jawnych takich jak: ilość sztuk niezgodnych z zamówieniem, uszkodzenia szkła, zarysowania, niewłaściwy kolor, itp. winny być zgłoszone przy odbiorze w formie pisemnej – Kupujący zobowiązany jest do zweryfikowania zamówienia przy odbiorze, a w przypadku zamontowania przez Kupującego wyrobów z w/w wadami prawo do reklamacji wygasa.
10. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. zarysowania, wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnic, nie podlegają reklamacji.
11. Reklamacje wad i usterek stolarki należy zgłosić w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zdjęciową, w terminie 5 dni od daty ich ujawnienia w siedzibie Gwaranta lub Autoryzowanego Przedstawiciela. Warunkiem jej przyjęcia do rozpatrzenia jest załączenie dowodu zakupu towaru (opłaconej faktury za stolarkę). W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać nr faktury lub umowy, przez kogo był wykonany montaż i opis stwierdzonej wady. Reklamacje stolarki budowlanej nie opłaconej przez nabywcę nie będą przyjmowane i realizowane.
12. Serwis gwarancyjny zapewnia bezpłatne usunięcie wszelkich wad produkcyjnych i materiałowych w terminie 30 dni od daty zgłoszenia (termin może jedynie ulec opóźnieniu z przyczyn niezależnych od Producenta). Kupujący jest zobowiązany umożliwić Gwarantowi sprawdzenie przyczyn zgłoszonej reklamacji, w przeciwnym wypadku termin wykonania napraw gwarancyjnych ulegnie zmianie.
13. W przypadku gdy wada nie da się usunąć, a wyrób nadal nadaje się do eksploatacji, użytkownik ma prawo do:
 - zwrotu wartości równoważącej obniżenie jakości wyrobu,
 - wymiany wadliwego wyrobu na pełnowartościowy,
14. Kupujący przy wymianie okna nie ma prawa żądać wykonania innej konstrukcji, niż wyrób reklamowany.
15. Wadliwa wymienna stolarka lub jej części stanowią własność gwaranta.
16. Producent nie odpowiada za prawidłowość pomiaru otworu okna, podziału funkcji i rodzaju oszklenia podanych przez Kupującego. Ryzyko z tym związane ponosi Kupujący. W przypadku kształtów specjalnych (np. okna łukowe) Kupujący jest zobowiązany dostarczyć szablon (lub szkic) sporządzony przez niego i potwierdzony jego podpisem.
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
19. Zaznacza się, że przedmiot zamówienia, zarówno zamontowany jak i nie zamontowany do momentu ostatecznego rozliczenia pozostaje własnością Sprzedającego, który zachowuje sobie prawo zatrzymania ruchomych części, jak np. skrzydeł, do czasu uregulowania płatności.